



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา สำนักปลัด โทร. ๐๔๒ ๓๑๕๙๖๒

ที่ นก ๗๒๓๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติ สถาปนาขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา และอำนวยความสะดวกลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ รับลงทะเบียนเพื่อเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ –เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา ด้านต่างๆ จำนวน ๖๙๒ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล ในการประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาววันเพ็ญ บุญการ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

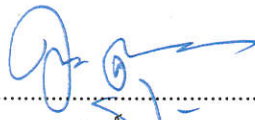


(นายสมเกียรติ มุขระโกษา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

ความเห็น/คำสั่ง.....

.....

(ลงชื่อ).....



(นายนนทศักดิ์ สุดจิตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๘	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๔	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๕	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๔	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๔	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๘	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๑	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๕	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๑๕	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๒๗	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๓	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๑๐	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๓	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๓	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๕	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๕	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๒	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๓	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๑๒	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๓	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๔๐	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๔	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๑๐	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๔	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๘	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๑	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๒	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๕	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๘	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๙	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๔	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๒	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๒๘	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๘	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๔	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๘	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๐	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๔	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๘	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๑	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๕	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๖	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๙๔	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๕	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๓	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๔	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๗	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๒	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๘	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๙	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๔	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๑๑	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๙๓	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๑๒	
๓	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๕	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	
๑๑	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๑	
๑๒	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๒	
๑๕	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา	๒	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๑	
๒๒	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๓	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ห้วยนา	๕	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง ของประชาชนในตำบลห้วยนา	๑๓	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ ของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลห้วยนา	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลห้วยนา	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๑๐	ราย